

Política de Privacidade

1. Introdução

A RW Log valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

2. Coleta de Dados

Coletamos apenas os dados pessoais necessários para fornecer nossos serviços de transporte e aduana de maneira eficiente e segura. Os dados que podemos coletar incluem:

- Nome completo
- Endereço
- Número de telefone
- E-mail
- Informações de pagamento
- Detalhes de documentos de identificação (como CPF ou CNPJ, etc)
- Informações sobre cargas e remessas

3. Uso dos Dados

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Processamento e gerenciamento de serviços de transporte e aduana
- Comunicação sobre serviços, atualizações e suporte ao cliente
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Melhoria contínua de nossos serviços
- Segurança e prevenção de fraudes

4. Compartilhamento de Dados

A RW Log não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto:

- Quando necessário para a execução dos serviços contratados (ex.: parceiros logísticos, autoridades aduaneiras)
- Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Em casos de exigência por autoridades competentes, conforme previsto na legislação

5. Proteção dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição. Essas medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controles de acesso rigorosos
- Auditorias de segurança periódicas
- Treinamento contínuo de nossa equipe em práticas de segurança da informação

6. Direitos dos Titulares de Dados

Você, como titular de dados, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Acesso: Direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais que possuímos.
- Correção: Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação: Direito de solicitar a eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade: Direito de solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Informação: Direito de ser informado sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

7. Contato com o DPO

Se você tiver dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas à proteção de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- Nome: Agnaldo Felix Pereira
- E-mail: dpo@rwlog.com.br

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos processos e para garantir a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

Data de Vigência: 01/07/2024

Última Revisão: 01/07/2024

9. Aceitação da Política

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com algum dos termos aqui descritos, solicitamos que não forneça seus dados pessoais e entre em contato conosco para esclarecimentos.

A RW Log está comprometida em proteger sua privacidade e garantir a segurança de seus dados pessoais. Agradecemos sua confiança em nossos serviços.