RWLOG
Transportes e Comércio Exterior

Campinas. São Paulo. Brasil
www.rwlog.com.br
comercial@rwlog.com.br
+55 (19) 3265-0643
+55 (19) 2121-4496

Política de Privacidade

1. Introdução

A RW Log valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

2. Definições para fins desta Política:

- Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, acesso, utilização, compartilhamento, eliminação ou transferência.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento em nome do Controlador.
- Encarregado (DPO): profissional responsável pela comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Incidente de Segurança: evento que resulte ou possa resultar em acesso, destruição, perda, alteração, divulgação ou tratamento não autorizado de dados pessoais.

3. Coleta de Dados

Coletamos apenas os dados pessoais necessários para fornecer nossos serviços de transporte e aduana de maneira eficiente e segura. Os dados que podemos coletar incluem:

- Nome completo
- Endereço
- Número de telefone
- E-mail
- Informações de pagamento
- Detalhes de documentos de identificação (como CPF ou CNPJ, etc)
- Informações sobre cargas e remessas

4. Uso dos Dados

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Processamento e gerenciamento de serviços de transporte e aduana
- Comunicação sobre serviços, atualizações e suporte ao cliente
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Melhoria contínua de nossos serviços
- Segurança e prevenção de fraudes

Campinas. São Paulo. Brasil
www.rwlog.com.br
comercial@rwlog.com.br
+55 (19) 3265-0643
+55 (19) 2121-4496

5. Compartilhamento de Dados

A RW Log não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto:

- Quando necessário para a execução dos serviços contratados (ex.: parceiros logísticos, autoridades aduaneiras)
- Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Em casos de exigência por autoridades competentes, conforme previsto na legislação

6. Proteção dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição. Essas medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controles de acesso rigorosos
- Auditorias de segurança periódicas
- Treinamento contínuo de nossa equipe em práticas de segurança da informação

7. Direitos dos Titulares de Dados

Você, como titular de dados, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Acesso: Direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais que possuímos.
- Correção: Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação: Direito de solicitar a eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade: Direito de solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Informação: Direito de ser informado sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

8. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

A RWLog não realiza, como atividade regular do seu negócio a coleta ou o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes através do seu website ou na prestação de serviços a clientes.

Caso haja qualquer necessidade pontual ou excepcional que envolva o tratamento de dados de menores (como no âmbito de relações trabalhistas ou cumprimento de obrigações legais), esse processo ocorrerá de forma restrita, mediante a prévia avaliação dos requisitos legais aplicáveis, sob supervisão do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e em estrita conformidade com a LGPD e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA Digital).

9. Contato com o DPO

Se você tiver dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas à proteção de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- Nome: Agnaldo Felix Pereira
- E-mail: dpo@rwlog.com.br

10. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos processos e para garantir a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

Data de Vigência: 01/07/2024

Última Revisão: 30/07/2026

11. Aceitação da Política

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com algum dos termos aqui descritos, solicitamos que não forneça seus dados pessoais e entre em contato conosco para esclarecimentos.

A RW Log está comprometida em proteger sua privacidade e garantir a segurança de seus dados pessoais. Agradecemos sua confiança em nossos serviços.